POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version juin 2021

Chez Cotral Lab, la protection de vos données personnelles, que vous soyez clients, internautes, utilisateurs, partenaires, est un élément primordial. Cotral Lab s'engage par conséquent à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles.

Afin de vous offrir une information transparente et la plus complète possible sur l'utilisation de vos données personnelles, Cotral Lab a élaboré la présente politique de confidentialité.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est une information qui permet de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, de votre numéro de téléphone ou de votre adresse électronique.

Quelles sont les pratiques de Cotral Lab en matière de données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées de manière loyale, licite, transparente. Vos données personnelles ainsi collectées sont proportionnées aux finalités du traitement. Elles permettent de vous fournir un service sur mesure afin de mener à bien les relations commerciales et/ou votre utilisation du site internet de Cotral Lab.

La protection de vos données personnelles est assurée également par la mise en place de mesures strictes de sécurité, conformes à la réglementation applicable en la matière.

Pourquoi collecter vos données personnelles ?

Vos différentes catégories de données personnelles sont collectées et traitées afin d'assurer au mieux la gestion de vos produits Cotral Lab ainsi que les relations contractuelles et commerciales avec vous, clients, internautes, utilisateurs, partenaires. De manière générale, le traitement de vos données personnelles a pour objectif la bonne gestion de vos commandes, la fabrication et le suivi de vos produits Cotral Lab dans le cadre du contrat de vente, les campagnes marketing ainsi que les enquêtes de satisfaction, afin de répondre au mieux à vos besoins.

Données Collectées et finalités des traitements :

Vos données sont collectées :

1. **Pour la vente des produits quelle que soit leur nature :**

• vos nom, prénom, fonction, numéro de téléphone, adresse postale, URL profil Linkedin, adresse e-mail en tant qu'interlocuteurs de l'entreprise ou client particulier.

2. **Pour la conception et la fabrication des protections auditives :**

• nom, prénom de vos utilisateurs de protections auditives,
• fichiers numérisés des empreintes auditives de vos utilisateurs.

3. **Pour le choix du filtre acoustique le mieux adapté :**

• nom, prénom, identification du filtre adapté à votre besoin en tant qu'utilisateur : à cette fin, le logiciel SAPAN détermine le filtre le mieux adapté. SAPAN pose des questions sur l'environnement de l'utilisateur mais les réponses ne sont pas sauvegardées, elles sont uniquement utilisées pour le choix du protecteur et du filtre. Les informations liées au filtre sélectionné sont stockées dans votre Espace Clients. Quant au logiciel CAPA (Contrôle de l'Atténuation des Protections Auditives), il est utilisé pour vérifier l'atténuation des protections auditives.

4. Pour concevoir et fabriquer des lunettes de sécurité sur mesure, Cotral Lab collecte :

• directement vos nom, prénom ainsi que les données de mesure selon la monture sélectionnée,
• indirectement vos données de corrections optiques (sous réserve de votre consentement préalable) par le biais de vos ordonnances rédigées par un professionnel de santé.

5- Pour vous transmettre une information sur les produits, les études et campagnes marketing :

• vos nom, prénom, adresse e-mail, fonction, numéro de téléphone en tant qu'interlocuteurs de l'entreprise ou interlocuteurs ayant sollicité Cotral Lab afin d'obtenir des informations,
• votre adresse IP,
• cookies via notre site internet,
• votre inscription aux webinaires et aux lettres d'informations.

6- Pour vous proposer de nouveaux produits Cotral Lab :

• vos nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone en tant qu'utilisateurs des produits actuels avec votre consentement préalable.

Sur quelles bases collectons-nous vos données ?

La collecte et le traitement de vos données personnelles visent à être conformes aux obligations légales et contractuelles ainsi qu'à l'intérêt légitime de Cotral Lab de vous suivre pendant toute la durée de vie de vos produits. Le traitement peut reposer sur le consentement ; dans le cas des lunettes sur mesure, vous avez la possibilité de retirer ce dernier.

Dans un souci de transparence, Cotral Lab a recensé dans le tableau ci-dessous les bases légales associées à chacune des finalités de ses traitements :

Finalité du traitement	Base légale
La vente des produits de Cotral Lab	Exécution du contrat commercial
Pour le choix du filtre acoustique le mieux adapté	Exécution du contrat commercial
La gestion des réclamations du service après-vente et des garanties	Intérêt légitime de Cotral Lab à pouvoir établir la preuve d'un droit ou d'un contrat
La conception des empreintes auditives	Exécution du contrat commercial
La confection des lunettes de sécurité sur mesure suivant les données de mesure de la monture sélectionnée et les données de corrections optiques fournies par votre utilisateur	Exécution du contrat commercial et consentement de votre utilisateur pour le traitement des données de corrections optiques
L'envoi de communications commerciales, la réalisation d'études et de campagnes marketing	Intérêt légitime de l'entreprise à faire connaître ses produits et services, sous réserve du respect de votre droit d'opposition à recevoir des communications commerciales de nature professionnelle
La tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires ainsi que l'accomplissement des formalités qui y sont attachés	Respect des obligations légales qui incombe à Cotral Lab en tant qu'entreprise

Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Les destinataires de ces données sont les acteurs des sociétés du Groupe : vos données personnelles sont transmises, au sein des services de Cotral Lab, aux seules personnes habilitées par leurs fonctions à les traiter (telles que les personnes au sein des services internes et les opticiens pour la confection des lunettes sur mesure) ainsi qu'aux partenaires commerciaux de Cotral Lab (tel que son partenaire fabricant de lunettes sur mesure agissant pour le compte de l'entreprise).

Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Les traitements réalisés sur vos données personnelles sont principalement effectués en Europe.
Toutefois, il peut arriver que des transferts de données personnelles vers un pays tiers à l'Union Européenne soient réalisés. Dans l'hypothèse où un tel transfert serait effectué à destination d'un pays dont le niveau de protection ne serait pas considéré comme adéquat par les autorités européennes, le transfert concerné sera encadré par des garanties appropriées conformément à la législation applicable.

A titre d'exemple, la société qui importe vos données signe un contrat de traitement de données s'appuyant sur les clauses contractuelles types validées par la Commission Européenne auquel sont ajoutées des mesures complémentaires de sécurité (comme la pseudonymisation préalable des données transférées).

Vous pouvez demander plus d'informations sur les garanties mises en place en adressant un e-mail à l'adresse indiquée au bas du document.

Pendant quelle durée vos données personnelles sont-elles conservées ?

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités des traitements mis en œuvre.

Ainsi, la durée de conservation de vos données correspond à la durée des relations commerciales entre vous et Cotral Lab : il sera procédé soit à la suppression, soit à l'anonymisation de vos données personnelles 6 ans après le dernier contact (e-mail, appel téléphonique, rendez-vous), 3 ans après le dernier contact si vous êtes prospects.

Dans le cas où la trace de certaines de vos informations doit être conservée en vertu d'une obligation légale à laquelle Cotral Lab serait assujettie ou afin de prévenir tout contentieux, il peut exister un archivage de certaines de vos données pour des durées de prescription légale conformes aux dispositions du Code Civil et du Code de Commerce (ex : 5 ans en matière commerciale ou 10 ans en matière comptable), avant leur suppression ou anonymisation définitives. Dans ce cas vos données sont stockées dans une base de données distincte dont l'accès est sécurisé et limité au personnel strictement habilité.

Les fichiers numérisés des empreintes auditives de vos utilisateurs sont également conservés afin de pouvoir à tout moment fabriquer à nouveau des protections en cas de perte, de casse ou d'inconfort sans avoir à procéder à une nouvelle prise d'empreintes. A cet effet, ils sont conservés pendant un temps équivalent à :

- 12 ans à partir de l'interaction la plus récente.

Ces fichiers numérisés des empreintes auditives sont ensuite anonymisés et conservés à des fins d'études scientifiques internes.

De même, afin de pouvoir à tout moment fabriquer à nouveau des lunettes de protection sur mesure en cas de perte, de casse ou d'inconfort, les données optiques sont conservées pendant un temps équivalent à :

- 5 ans à partir de l'interaction la plus récente.

Quels sont les droits dont vous disposez à l'égard de vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité afin d'obtenir vos données personnelles dans un format structuré, utilisable et lisible par une machine, afin que ces dernières soient transmissibles à un tiers, si votre demande est éligible.

Vous bénéficiez, en outre, du droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles ainsi que du droit de vous opposer à leurs traitements. Vous pouvez notamment vous opposer à tout moment et sans motif à ce que Cotral Lab utilise vos données personnelles pour l'envoi de communications commerciales.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que vos droits ne sont pas respectés au regard de la protection de vos données ou qu'une action relative aux conditions du traitement de vos données personnelles serait incompatible avec les dispositions de la présente politique ou de la réglementation applicable, vous pourrez directement formuler une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données.

Vous pouvez contacter Cotral Lab à : info.rgpd@cotral.com si vous souhaitez exercer l'un de ces droits.
Cotral Lab – Z.A. Charles Tellier – Rue des Léopards – 14110 Condé en Normandie