

# GEHEIMHOUDINGSBELEID

## 1- Verzamelde gegevens:

Overall waar wij **Cotral Lab**-producten verkopen, verzamelen wij de volgende gegevens:

### a) Voor de verkoop, het ontwerp en de vervaardiging van gehoorbeschermers:

- Achternaam, voornaam, functie, telefoonnummer, postadres, URL van LinkedIn-profiel, e-mailadres van de contactpersonen van het bedrijf,
- Achternaam, voornaam, personeelsnummer, adres, e-mailadres van de gebruikers van gehoorbeschermers,
- Digitale bestanden met de oorafdrukken van de gebruikers.

### b) Voor de keuze van de meest geschikte akoestische filter:

- Achternaam, voornaam, dempingsresultaten van de gehoorbeschermers van gebruikers.

Voor de berekening van de optimale demping van gehoorbeschermers wordt de CAPA-software gebruikt (waarbij CAPA staat voor Contrôle de l'Atténuation des Protections Auditives, ofwel controle van de demping van gehoorbeschermers). De gegevens worden opgeslagen in de Cotral Lab Klantzone.

### c) Voor de opvolging van bestellingen, het verstrekken van informatie over producten, onderzoeken en marketingcampagnes:

- achternaam, voornaam, e-mailadres, functie, telefoonnummer
- IP-adres
- cookies
- inschrijving voor webinars.

## 2- Doeleinden

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in verband met een goed beheer van uw bestellingen, de vervaardiging en opvolging van Cotral-producten in het kader van de verkoopovereenkomst, onderzoeken, marketingcampagnes en tevredenheidsenquêtes, zodat we zo goed mogelijk aan uw wensen kunnen voldoen.

## 3- Ontvangers

De verzamelde gegevens worden, overall waar we Cotral Lab-producten verkopen, ontvangen door medewerkers van de vennootschappen van de groep.

## 4- Bescherming

De bescherming van persoonsgegevens wordt gewaarborgd door:

- geauthenticeerde toegang tot de gegevens voor werknemers van de Cotral-groep die betrokken zijn bij de uitvoering van de verkoopovereenkomst voor producten en diensten,
- beveiligde en beperkte toegang tot de fysieke servers,
- versleutelde back-ups.

## 5- Bewaarperiode

De bewaarperiode van uw persoonsgegevens is afhankelijk van de periode die nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

De digitale afdrukken worden bewaard gedurende de contractuele garantietermijn.

We bewaren deze gegevens om de beschermers opnieuw te kunnen vervaardigen in geval van verlies, breuk of ongemak, zodat we geen nieuwe afdrukken hoeven te maken.

De gegevens die aan het begin van dit document worden genoemd, worden bewaard gedurende een periode van:

- tweemaal de garantietermijn vanaf het einde van deze termijn,
- of 10 jaar vanaf het meest recente contact, met inbegrip van gegevens van prospects.

De gegevens worden bewaard en niet overgedragen aan derden.

## 6- Uw rechten

U hebt op elk moment het recht op correctie, inzage, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens.

In het laatste geval kunnen wij onze contractuele verplichtingen jegens u mogelijk niet meer nakomen.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via ([info.rgpd@cotral.com](mailto:info.rgpd@cotral.com)).